



# Sozialdienst



## Informationen für unsere Patienten



Susan Wolters  
Leiterin Sozialdienst



## Sehr geehrte Damen und Herren,

gesund sein und bleiben, das wünschen wir uns alle. Kommt es anders und ist ein Klinikaufenthalt unvermeidbar, wird er oft als beängstigende Situation empfunden. Während der Behandlung können durch die Erkrankung Situationen, Probleme und Krisen entstehen, die aufgefangen oder geregelt werden müssen, damit Sie nach der Entlassung aus dem Krankenhaus wieder ein weitestgehend selbständiges Leben führen können.

Krankheit, soziale Probleme, Konflikte und Sorgen belasten: Was tun? Auch darum kümmert sich die Abteilung Sozialdienst im Städtischen Klinikum Dessau. Unsere Mitarbeiterinnen greifen die Probleme bei Bedarf auf und versuchen gemeinsam mit Patienten und Angehörigen Lösungen zu finden.

Wir regulieren und organisieren den reibungslosen Verlauf an der Schnittstelle vom stationären in den ambulanten Bereich, damit die Versorgung nach dem Klinikaufenthalt gesichert ist.

Der soziale Dienst möchte Ihnen in schwierigen Lebenslagen, die aus der Erkrankung folgen können, seine Hilfe anbieten und ein Ansprechpartner wie auch Berater sein.

Mit den besten Wünschen für Sie und Ihre Angehörigen,

**Susan Wolters**  
Leiterin Sozialdienst  
Städtisches Klinikum Dessau

## Was macht ein Sozialdienst im Krankenhaus?

### Beratung und Information in sozialen und sozialrechtlichen Angelegenheiten

Der Sozialdienst hat die Aufgabe, die ärztliche und pflegerische Versorgung im Klinikum durch persönliche Hilfe beim Patienten und ihm nahestehenden Personen zu ergänzen.

Ziel ist es, durch Krankheit oder Behinderung gestörte Beziehungen zu Familie, Beruf und Gesellschaft zu normalisieren. Unsere Mitarbeiterinnen helfen Ihnen bei diesen Problemen gern und besuchen Sie auf Wunsch natürlich auch in Ihrem Krankenzimmer. Gemeinsam mit Ihnen greifen die Mitarbeiterinnen des Sozialdienstes das Problem auf, suchen nach Lösungen und tragen dazu bei, eigenverantwortliche Entscheidungen zu treffen.

Wir informieren Sie über Leistungen und Rechte, die Sie aufgrund Ihrer momentanen Situation bei Ihrer Krankenkasse, Renten- und Pflegeversicherung, beim Sozialamt, der Agentur für Arbeit, dem Landesverwaltungsamt und nach dem Betreuungsrecht beanspruchen können.



### Organisation der Nachsorge nach dem Klinikaufenthalt

Der Sozialdienst hilft Ihnen bei der Vorbereitung der Entlassung aus dem Klinikum. Er unterstützt Sie bei der Vermittlung ambulanter Hilfen wie Hauskrankenpflege, Essen auf Rädern oder bei der Aufnahme in Kurzzeitpflegeeinrichtungen, in Alten- oder Pflegeheimen, betreutem Wohnen und bei der Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln.

### Einleitung und Koordination von Rehabilitation

Hilfe durch den Sozialdienst erfolgt auch bei der Einleitung und Koordination von Anschlussheilbehandlungen (stationär und ambulant), geriatrischen Rehabilitationen und Frührehabilitationsmaßnahmen.

### Antragsstellungen

Auch für Antragsstellungen bei Krebserkrankungen (Härtefonds), Pflegeversicherungen, Schwerbehindertenanträgen und Einleitungen von Betreuungsverfahren sind die Sozialarbeiterinnen Ihr Ansprechpartner. Bei Suchterkrankungen vermitteln wir Ihnen Beratungsmöglichkeiten.



## Zuständigkeitsbereiche des klinischen Sozialdienstes

### Susan Wolters

*Dipl.-Sozialpädagogin, Telefon: 0340 501-1291*

- Station 17 – Hotelstation
- Station 23 – Kardiologie/IMC
- Station 24 – Konservative Intensivstation
- Station 27 – Kinderklinik
- Station 29 – Entbindung, Neugeborenenstation,  
Kinder-Intensivstation, Kreißsaal
- Station OZN  
Augenklinik

### Antje Oschmann

*M.A. Sozialpädagogin, Telefon: 0340 501-1354*

- Station 03 – Viszeral- und Thoraxchirurgie
- Station 06 – Hämatologie/Onkologie
- Station 25 – Neurologie

### Renate Freiberg

*Sozialarbeiterin, Telefon: 0340 501-1591*

- Station 01 – Plastische, Ästhetische und Hand  
chirurgie/Schmerztherapie
- Station 05 – Nephrologie/Gynäkologie
- Station 07 – Nuklearmedizin
- Station 22 – Hals-Nasen-Ohren-Station
- Station 26 – Neurochirurgie
- Station 28 – Operative Intensivstation

### Martina Kessel

*Sozialarbeiterin, Telefon: 0340 501-1293*

- Station 04 – Gefäßchirurgie, Angiologie
- Station 11 – Gastroenterologie
- Station 13 – Orthopädie und Unfallchirurgie
- Station 16 – Pneumologie

### Kristin Eichelbaum

*Dipl.-Sozialpädagogin, Telefon: 0340 501-1295*

- Station 02 – Orthopädie und Unfallchirurgie
- Station 12 – Kardiologie/Diabetologie
- Station 21 – Dermatologie

### Grit Mantey-Spens

*Sozialarbeiterin, Telefon: 0340 501-4626*

- Station 14 – Alterstraumazentrum/Altersmedizin

## Ihr Kontakt zum Sozialdienst

Im Städtischen Klinikum Dessau finden Sie uns im Verwaltungsgebäude Haus 3 (siehe Lageplan auf der Rückseite), welches sich links neben dem Klinikneubau befindet. Die Bürogebäude des Sozialdienstes liegen dort in der 1. Etage.

<b>Sprechzeiten</b>	Montag – Donnerstag	8 – 15 Uhr
	Freitag	8 – 13 Uhr

Termine sind nach Vereinbarung auch außerhalb der Sprechzeiten möglich.

## Unser Team

Von links nach rechts: Grit Mantey-Spens, Kristin Eichelbaum, Antje Oschmann, Renate Freiberg, Susan Wolters



---

## Sozialdienst im Städtischen Klinikum Dessau

**Leiterin: Susan Wolters**

*Dipl.-Sozialpädagogin*

Auenweg 38 | 06847 Dessau-Roßlau

Telefon: 0340 501-1291

Telefax: 0340 501-1590

E-Mail: [susan.wolters@klinikum-dessau.de](mailto:susan.wolters@klinikum-dessau.de)

Fotos: SKD | Stand 09/2021, Änderungen vorbehalten.

---

### Hier finden Sie uns:

